

Spharos POS 사용자 매뉴얼

목차

01 로그인

02 개점 준비금 등록

03 마감정산

04 판매화면 구성

05 상품 등록과 시리얼 입력

06 회원 조회·적용

07 결제하기

08 거래완료 시점 처리 (객층·시리얼)

09 홀딩 (상품 임시 보관)

10 영수증 관리와 보증서 출력

11 반품

12 전체 메뉴 - 매출영역

13 전체 메뉴 - 영업관리·설정

14 알림 - 매출전송 지연

The screenshot shows the login interface of SpharosPOS. At the top, a dark header bar contains a menu icon, a status bar with store name 'GM_FS_HAUS', post number '9998', user ID '1234', and business hours '07.20 (월) 14:57', and system icons for printer, payment, alarm, and network. The main area features the 'GENTLE MONSTER' logo. Below the logo are input fields for '아이디' (ID) and '비밀번호' (Password), a checkbox for '아이디저장' (Save ID), and a numeric keypad. A red box highlights the bottom-right corner of the keypad, specifically the '↵' (Enter) key.

1. 상단 표시줄 - 매장명·포스번호·사용자·영업일자

2. 상태 아이콘 - 프린터 / 결제단말 / 알림(종) / 네트워크

3. 아이디 - 직접 입력하거나 v로 최근 아이디 선택

4. 비밀번호 - 숫자패드로 입력

5. 아이디저장 - 체크 시 다음부터 아이디 자동 입력

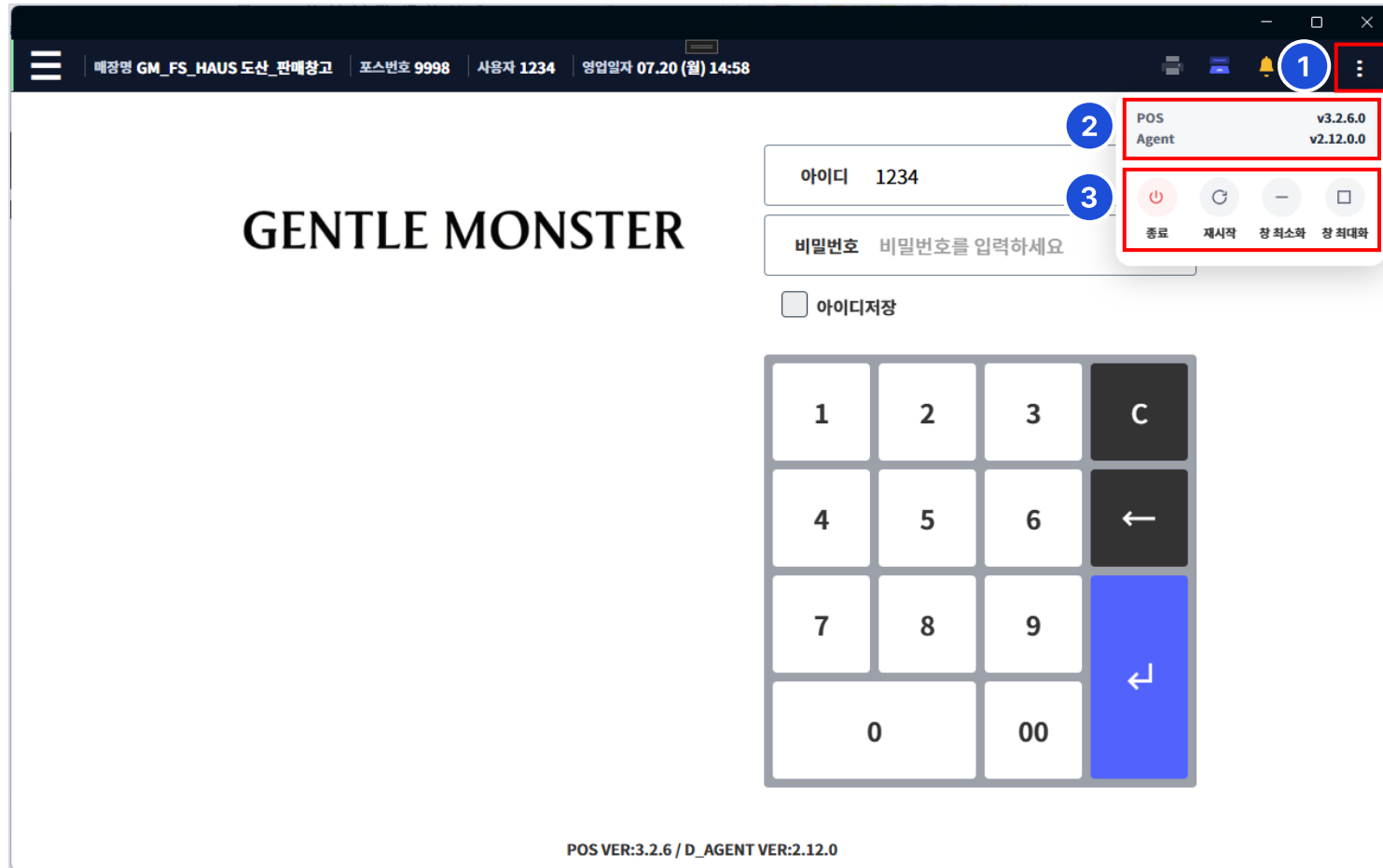
6. 숫자패드 - C: 전체 지움 / ←: 한 글자 지움

7. ↵(엔터) - 로그인 실행

POS VER:3.2.6 / D_AGENT VER:2.12.0

- ① 상단 표시줄 - 매장명·포스번호·사용자·영업일자
영수증·매출 집계에 그대로 반영(본인 아이디인지 확인)
- ② 상태 아이콘 - 프린터 / 결제단말 / 알림(종) / 네트워크
- ③ 아이디 - 직접 입력하거나 v로 최근 아이디 선택
- ④ 비밀번호 - 숫자패드로 입력
- ⑤ 아이디저장 - 체크 시 다음부터 아이디 자동 입력
- ⑥ 숫자패드 - C: 전체 지움 / ←: 한 글자 지움
- ⑦ ↵(엔터) - 로그인 실행

01 로그인 - 시스템 메뉴(:)



① : 버튼 - 시스템 메뉴 열기

② 버전 정보 - POS · Agent 프로그램 버전 확인

③ 제어 버튼 - 종료 / 재시작 / 창 최소화 / 창 최대화

※ 프로그램 이상 동작 시, 재시작을 먼저 시도

· 판매화면에서는 같은 위치에 '로그인화면' 버튼 표시(근무자 교대)

02 개점 준비금 등록

개점 준비금 1차 · 2026.07.23

권종	수량	금액
오만원권	0	0
만원권	0	0
오천원권	0	0
천원권	0	0
오백원	0	0
백원	0	0
오십원	0	0
십원	0	0
기타금액	-	0

오만원권 수량 (정) 0

이전 준비금 0 원

입력 합계 0 원

준비금 등록

1 2 3 C 4 5 6 ← 7 8 9 확인 0 00

- ① 권종 선택 - 입력할 권종을 누름(선택 시 파란색 표시)
 - ② 수량 입력 - 숫자패드로 장 수 입력 후 [확인]
금액 자동 계산, 동전 등은 '기타금액'에 금액으로 입력
 - ③ 입력 합계 - 실제 금전함 현금과 일치하는지 확인
 - ④ [준비금 등록] - 등록 완료
- ✓ 준비금은 마감정산의 현금 과부족 계산 기준
- 메뉴 > 영업관리 > 준비금에서도 등록 가능(차수 추가)

03 마감정산 ① 시재 입력

마감정산 2026.07.22

권종	수량	금액
오만원권	0	0
만원권	0	0
오천원권	0	0
천원권	0	0
오백원	0	0
백원	0	0
오십원	0	0
십원	0	0
기타금액	-	0
시재합계		0

마감 카드(신용+현금IC) 정산		
카드승인	0	0
카드취소	0	0
카드매출		0

상품권 시재		
상품권 회수	0	0
상품권 환불	0	0
상품권 시재 \	0	0
상품권 과부족	0	0

마감 현금정산		
준비금	0	
현금 매출액	7,403,000	
상품권 현금판매	0	
현금 외상입금	0	
시재 입금액	0	
시재 출금액	0	
상품권 현금환불액	0	
보증금 현금반환액	0	
현금 과부족		-7,403,000

오만원권 수량 (장) 0

1 2 3 C
4 5 6 ←
7 8 9
0 00 확인

다음 ->

- ① 현금시재 - 금전함의 실제 현금을 권종별 수량으로 입력
 - ② 마감 카드 정산 - 카드승인·카드취소·카드매출 확인
 - ③ 상품권 시재 - 회수·환불·시재·과부족 확인
 - ④ 마감 현금정산 - 준비금·현금 매출액·입출금액 확인
 - ⑤ 현금 과부족 - 입력 시재와 계산 금액의 차이(차액 시 재확인)
 - ⑥ [다음 ->] - 결과 화면으로 이동
 - ⑦ 숫자패드 - 권종 수량 입력 후 [확인]
- 전일 미마감 상태로 로그인하면 자동 표시

03 마감정산 ② 결과 확인·완료

SpharosPos

마감정산 결과 2026.07.22

1	2	3
4	5	6
7		

마감 정산내역

총 판매액	7,613,000
총 반품액	210,000
총 매출액	7,403,000
총 할인액	0
실매출액	7,403,000
과세매출액	7,403,000
부가세액	673,008
면세매출액	0
순매출액	6,729,992

결제수단별 매출내역

현금	7,403,000
신용	0
간편결제	0
기프트콘	0
상품권	0
외상+선수금	0
재휴카드	0
기타	0
실매출액	7,403,000

할인 매출내역

일반할인	0
서비스	0
제휴할인	0
쿠폰할인	0
회원할인	0
신용카드할인	0
기타	0
총할인액	0

카드사별 매입현황

No	매입사	건수	금액
1	신한	0	0
2	국민	0	0
3	현대	0	0
4	삼성	0	0
5	비씨	0	0
6	롯데	0	0

회원

총 영수건수	0
적립건수	0
적립 마일리지	0
매장 내방객수	0
사용건수	0
사용 마일리지	0

비매출내역

현금	0
신용카드	0
보증금 판매	0
보증금 반환	0

매장/배달 매출내역

매장매출	7,403,000
배달매출	0

← 이전

정산지 출력

마감정산 완료

- ① 마감 정산내역 - 총 판매·반품·매출·할인·부가세·순매출
 - ② 결제수단별 매출내역 - 현금·신용·간편결제 등
 - ③ 할인 매출내역 - 아래로 비매출·매장/배달 내역
 - ④ 카드사별 매입현황
 - ⑤ 회원 - 적립·사용 건수와 마일리지
 - ⑥ [정산지 출력] - 정산 내역 인쇄
 - ⑦ [마감정산 완료] - 마감 확정([← 이전]으로 수정 가능)
- ※ 완료 후에는 해당 영업일 거래 추가·수정 불가

04 판매화면 구성

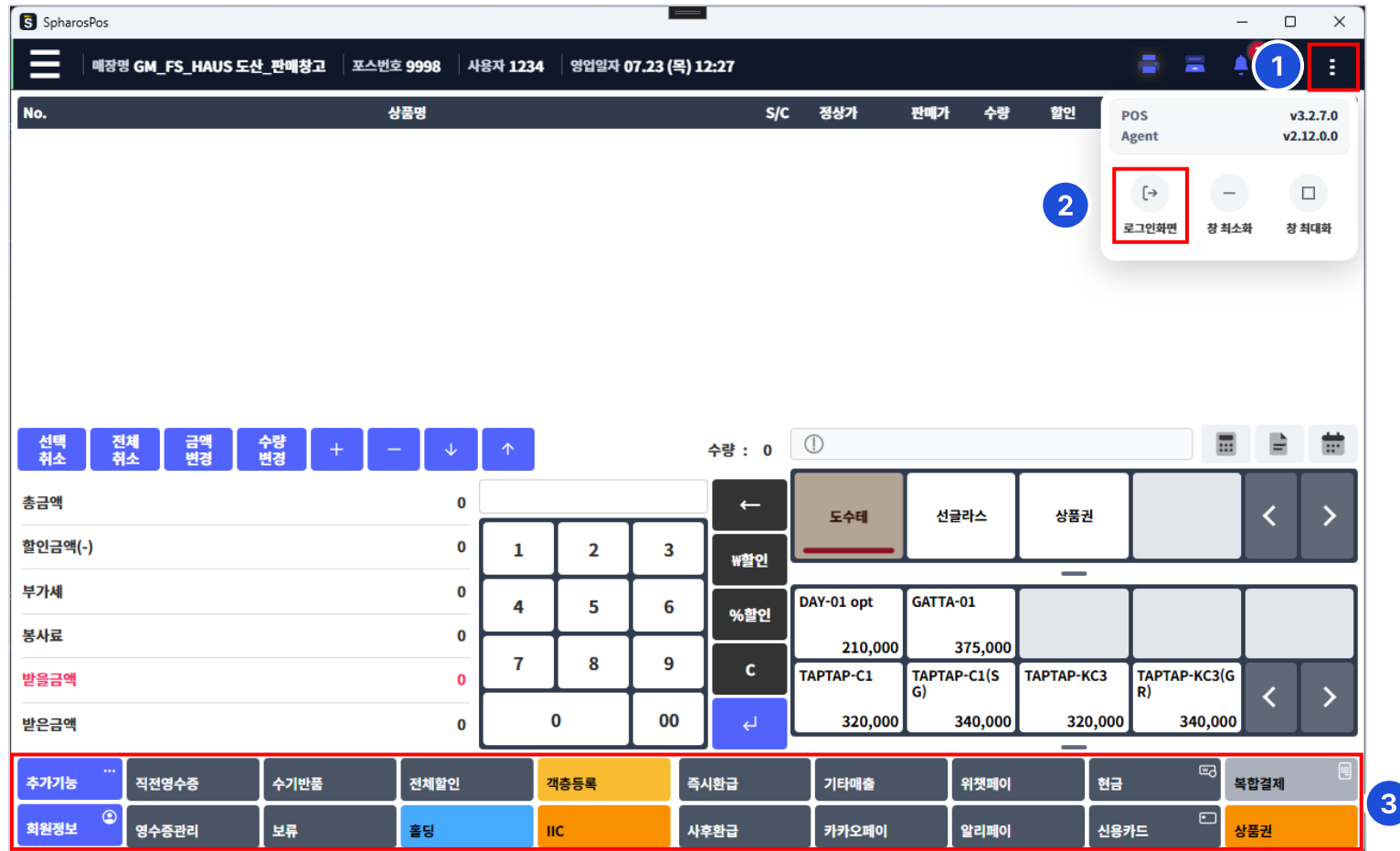
The screenshot shows the SpharosPOS interface with the following components highlighted by numbered callouts:

- 1**: Product list table with columns: No., 상품명, S/C, 정사가, 판매가, 수량, 할인, 금액, 재고, 비고.
- 2**: Action buttons: 선택 취소, 전체 취소, 금액 변경, 수량 변경, +, -, ↓, ↑.
- 3**: Financial summary table:

총금액	0
할인금액(-)	0
부가세	0
봉사료	0
받을금액	0
받은금액	0
- 4**: Numeric keypad (0-9) and function keys: ←, W할인, %할인, C, ↵.
- 5**: Product selection area with buttons: 도수테, 선글라스, 상품권, and navigation arrows < >.
- 6**: Product grid showing items like DAY-01 opt, GATTA-01, TAPTAP-C1, etc., with prices.
- 7**: Bottom bar with various function buttons: 추가기능, 수기반품, 사이즈교환, 보류, 사후환급, 현금, 알리페이, 회원정보, 객층등록, 홀딩, 상품조회, 즉시환급, 신용카드, 상품권, 위챗페이, 복합결제, 영수증관리.

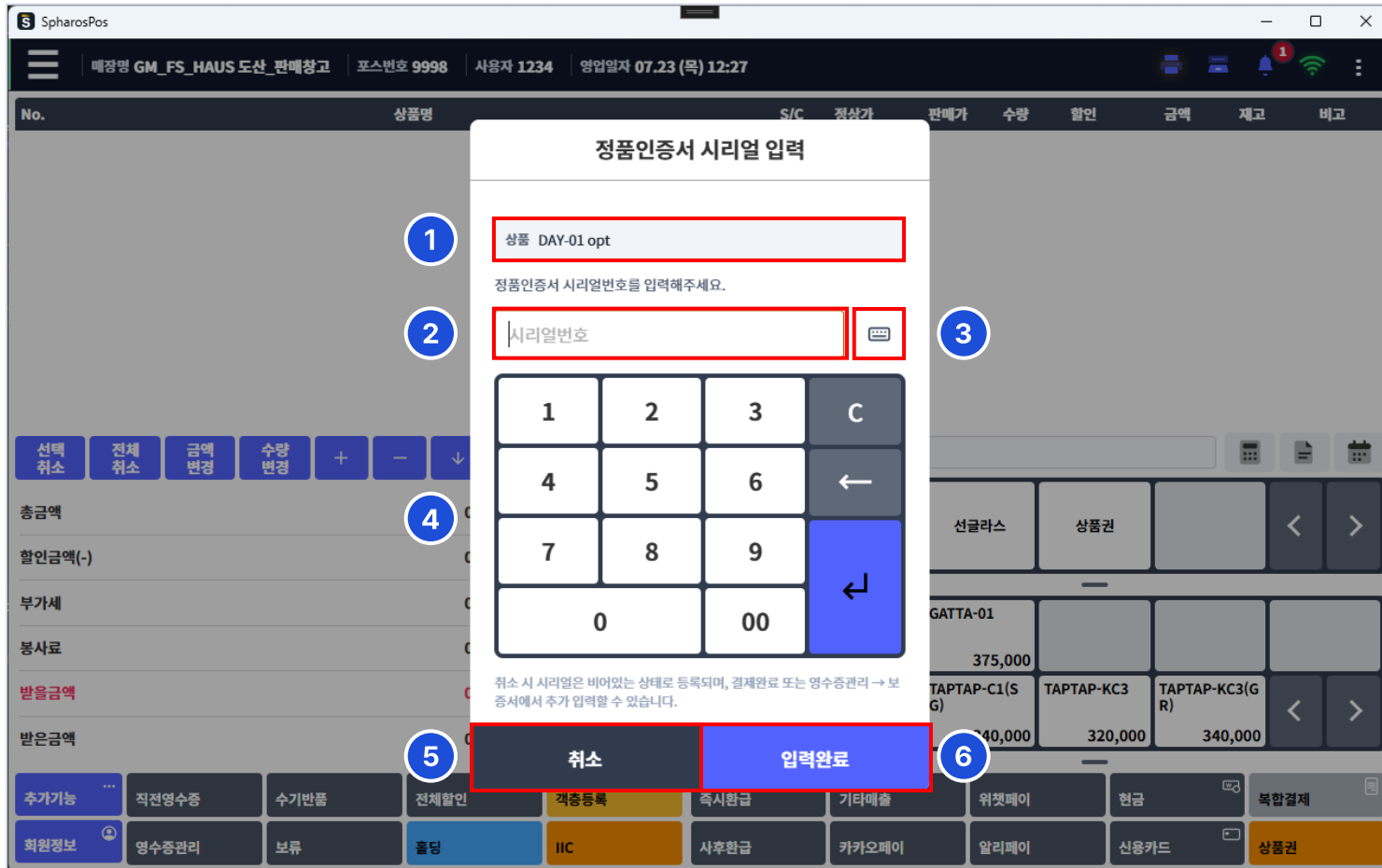
- ① 상품 리스트 - 상품명·정사가·판매가·수량·할인·금액·재고
- ② 편집 버튼 - 선택취소/전체취소/금액변경/수량변경/+/-
- ③ 결제 요약 - 총금액·할인·부가세·받을금액·받은금액
결제 전 항상 받을금액 확인
- ④ 숫자패드 - ₩할인(금액)·%할인(비율) 적용
- ⑤ 바코드 입력창 - 스캔 값 입력, 우측에 계산기·메모·캘린더
- ⑥ 상품 터치키 - 분류 탭 선택 후 상품 버튼, < > 페이지 이동
- ⑦ 기능·결제 버튼 - 기능키(회원정보·홀딩 등)와 결제키

04 판매화면 - 선불형 예시



- ① : 메뉴 - 시스템 메뉴 열기
- ② [로그인화면] - 로그인 화면으로 복귀(근무자 교대)
- ③ 기능·결제 버튼 - 매장 유형에 따라 구성·색상이 다를 수 있음
· 사용 방법은 동일 - 상품 등록 후 하단 결제키로 결제

05 상품 등록 - 시리얼 입력



- 상품 등록: 바코드 스캔 / 상품 터치키 / [상품조회] 검색
- 시리얼 대상 상품은 등록 즉시 입력 팝업 표시
- ① 대상 상품 - 시리얼 입력 대상 상품명
- ② 시리얼번호 - 상품·보증서의 시리얼 바코드 스캔 또는 입력
- ③ 키보드 버튼 - 문자 입력용 가상 키보드 열기
- ④ 숫자패드 - 숫자 시리얼 직접 입력
- ⑤ [취소] - 시리얼이 빈 상태로 상품만 등록
→ 결제완료 시점 또는 영수증관리 > 보증서에서 추가 입력
- ⑥ [입력완료] - 시리얼과 함께 상품 등록

젠틀몬스터 멤버십

① 검색조건: 핸드폰 | 이메일 | QR스캔

② 가입국가: kr (한국)

③ 조회키: 핸드폰 번호 입력

④ 1 2 3 C
4 5 6 ←
7 8 9
010 0

⑤

⑥ 등록취소 | 회원확정

· 결제 전 기능키 [회원정보]를 누르면 표시

- ① 검색조건 - 핸드폰 / 이메일 / QR스캔 선택
- ② 가입국가 - 외국 회원은 국가를 먼저 변경
- ③ 조회키 - 핸드폰 번호 등 입력
- ④ [회원조회] - 회원 검색 실행(QR은 스캐너로 읽기)
- ⑤ 숫자패드 - [010] 버튼으로 앞자리 빠르게 입력
- ⑥ [회원확정] / [등록취소] - 거래에 적용 또는 취소

06 회원 조회 - ② 확인·적용

SpharosPos

매장명 GM_FS_HAUS 도산 판매창고 | 포스번호 9998 | 사용자 1234 | 영업일자 07.23 (목) 12:29

No.	상품명	S/C	정상가	판매가	수량	할인	금액	재고	비고
1	DAY-01 opt ↳ 2025 PACKAGE SET(OPT) (0)1EA (재고: 54EA)		210,000	210,000	1	0	210,000	-55	
2	GATTA-01		375,000	375,000	1	0	375,000	-19	

젠틀몬스터 멤버십

검색조건: **핸드폰** | 이메일 | QR스캔

가입국가: kr (한국)

조회키: 01029760424

회원명: 이**희 | 이메일: mo*****@gentlemonste... | 가입수단: EMAIL | 가용포인트: 0

구매내역: 7건

등록취소 | **회원확정**

총금: 1 | 할인금액(-): 2 | 부가: 3 | 봉사료: 4 | 받은금액: 5

추가가능: 직전영수증, 수기반품, 전체할인, 객층등록, 즉시환급, 기타매출, 위젯페이, 현금, 복합결제

회원정보: 영수증관리, 보류, 홀딩, IIC, 사후환급, 카카오페이, 알리페이, 신용카드, 상품권

- ① 회원 정보 - 회원명·이메일·가입수단·가용포인트 확인
개인정보는 마스킹 처리되어 표시
- ② 구매내역 - 최근 주문 건수 배지 표시, 누르면 상세 조회
- ③ [회원확정] - 현재 거래에 회원 적용

06 회원 구매내역 확인

The screenshot displays the 'Gentle Monster Membership' (젠틀몬스터 멤버십) window. It is divided into several sections:

- Member Information (회원 정보):** Includes fields for member name (이름), email (이메일), phone number (휴대폰번호), membership level (가입수단), and country (가입국가). In this example, the email is mo*****@gentlemonster.com and the country is kr.
- Available Points (가용포인트):** Shows 0 P.
- Filter (필터):** Buttons for 'All' (전체), 'Sale' (판매), and 'Return' (반품). The 'All' button is currently selected.
- Purchase History (구매 내역):** A table listing transactions. The first transaction is a 'Sale' (판매) of 'House No. 1' (하우스 노웨이 도산) for 0, with a status of 'OFFLINE'. The second transaction is a 'Return' (반품) of the same item for -0, with a status of 'OFFLINE'. The third transaction is another 'Sale' (판매) of the same item for 0, with a status of 'OFFLINE'.

Numbered callouts 1 through 4 highlight the following elements:

- 회원 기본정보 (Member Basic Information)
- 가용포인트 (Available Points)
- 필터 (Filter)
- 구매 내역 (Purchase History)

- ① 회원 기본정보 - 이름·이메일·휴대폰·가입수단·가입국가
- ② 가용포인트 - 사용 가능한 포인트
- ③ 필터 - 전체 / 판매 / 반품 구분 조회
- ④ 구매 내역 - 주문 줄을 누르면 상품별 금액·수량·상태 펼침
- ✓ 교환·반품 문의 시 원거래 찾기에 활용

현금결제

받을금액" 585,000

받을금액 585,000

거스름돈 0

+천원 +오천원 +만원 +오만원 +십만원

단순현금

현금영수증

개인 사업자

휴대폰번호/주민번호/카드번호

자진발급 입력요청 승인요청

- ① 받을금액 - 결제해야 할 금액(자동 표시)
 - ② 받은금액 - 고객에게 받은 현금 입력
 - ③ 거스름돈 - 자동 계산
 - ④ 금액 버튼 - +천원 ~ +십만원 빠른 입력
 - ⑤ [단순현금] - 현금영수증 없이 즉시 결제 완료
 - ⑥ 현금영수증 구분 - 개인(소득공제) / 사업자(지출증빙)
 - ⑦ 번호 입력 - 휴대폰번호·주민번호·카드번호
 - ⑧ 발급 버튼 - [승인요청] 발행 / [입력요청] 고객이 직접 입력
- [자진발급] 발급 미희망 시 국세청 자진발급 번호로 발행

07 결제 - 신용카드

The screenshot displays the SpharosPOS interface for credit card payment. The top header shows the store name '매장명 GM_FS_HAUS 도산 판매창고', phone number '포스번호 9998', user ID '사용자 1234', and date/time '영업일자 07.23 (목) 12:32'. The main area lists items: '1 DAY-01 opt' and '2 GATTA-01'. The bottom keypad includes buttons for '선택 취소', '전체 취소', '금액 변경', '수량 변경', and a numeric keypad. The right-side panel, titled '신용카드', contains fields for '결제금액' (585,000), '카드번호', and '할부개월' (일시불). At the bottom, there are buttons for '임의등록' and '승인요청'.

- ① 결제금액 - 확인 후, 필요 시 수정(복합결제)
 - ② 할부개월 - 기본 일시불, 할부개월 수 클릭하여 변경
 - ③ [임의등록] - 이미 승인된 정보(전화 승인 등)를 수기로 등록
 - ④ [승인요청] - 단말기에서 IC 삽입/터치 승인 진행
- 카드번호는 단말기에서 자동으로 읽힘

SpharosPos

메장명 GM_FS_HAUS 도산 판매창고

포스번호 9998

사용자 1234

영업일자 07.23 (목) 12:33

No.	상품명	S/C
1	DAY-01 opt ↳ 2025 PACKAGE SET(OPT) (0)1EA (재고: 54EA)	
2	GATTA-01	

선택 취소

전체 취소

금액 변경

수량 변경

+

-

↓

↑

수량 : 1

총금액

585,000

할인금액(-)

0

부가세

0

봉사료

0

받을금액

585,000

받은금액

0

추가기능

직전영수증

수기반품

전체할인

객층등록

즉시환급

회원정보

영수증관리

보류

환당

IIC

사후환급

상품권

상품권 등록

상품권 구분

교환권

탭하여 교환권 결제로 전환

상품권 번호

NO	상품권 금액	상품권 번호

^

↓

4

선택삭제

승인요청

5

- ① 상품권 구분 - '교환권' 토글로 교환권 결제 전환
- ② 상품권 번호 - 바코드 스캔 또는 번호 입력
- ③ 등록 목록 - 여러 장 반복 스캔 시 누적 표시
- ④ [선택삭제] - 잘못 등록한 상품권 삭제
- ⑤ [승인요청] - 등록된 상품권 일괄 승인

07 결제 - 카카오페이

The screenshot displays the SpharosPOS application interface. At the top, a header bar shows the store name '매장명 GM_FS_HAUS 도산 판매창고', phone number '포스번호 9998', user ID '사용자 1234', and time '영업일자 07.23 (목) 12:33'. The main area on the left lists items: '1 DAY-01 opt' and '2 GATTA-01'. Below the list is a numeric keypad and a total amount display showing '585,000'. On the right, a '카카오페이' (KakaoPay) payment modal is open. This modal contains fields for '결제금액' (Payment Amount) set to 585,000, a '결제입력' (Payment Input) section with a '카카오페이 바코드' (KakaoPay Barcode) field, and a '구분' (Category) section with options like '할부개월' (Installment Months) and '일시불' (Cashless). A '서명' (Signature) area is also present. At the bottom of the modal, there are two large buttons: '임의등록' (Arbitrary Registration) and '조회' (Search/Confirm).

- ① 결제금액 확인
- ② 카카오페이 바코드 - 고객 휴대폰 결제 바코드(QR) 스캔
- ③ 구분·할부개월 - 결제 조건에 따라 선택
- ④ 서명 - 필요 시 고객 서명
- ⑤ [임의등록] - 기승인 정보 수기 등록
- ⑥ [조회] - 승인 진행

07 결제 - 알리페이

SpharosPos

매장명 GM_FS_HAUS 도산 판매창고 | 포스번호 9998 | 사용자 1234 | 영업일자 07.23 (목) 12:33

No.	상품명	S/C
1	DAY-01 opt ↳ 2025 PACKAGE SET(OPT) (0)1EA (재고: 54EA)	
2	GATTA-01	

선택 취소 | 전체 취소 | 금액 변경 | 수량 변경 | + | - | ↓ | ↑ | 수량 : 1

총금액	585,000	←
할인금액(-)	0	1 2 3 W할인
부가세	0	4 5 6 %할인
봉사료	0	7 8 9 C
받을금액	585,000	0 00 ↵
받은금액	0	

추가기능 ... | 직전영수증 | 수기반품 | 전체할인 | 객층등록 | 즉시환급 |

회원정보 | 영수증관리 | 보류 | 홀딩 | IIC | 사후환급 |

결제금액 585,000

결제입력

알리페이 바코드

임의등록

3

- ① 결제금액 확인
- ② 알리페이 바코드 - 고객 휴대폰 결제 바코드(QR) 스캔
- ③ [승인요청] - 승인 진행

07 결제 - 위챗페이

SpharosPos

매장명 GM_FS_HAUS 도산 판매창고 | 포스번호 9998 | 사용자 1234 | 영업일자 07.23 (목) 12:33

No.	상품명	S/C
1	DAY-01 opt ↳ 2025 PACKAGE SET(OPT) (0)1EA (재고: 54EA)	
2	GATTA-01	

수량 : 1

총금액 585,000

할인금액(-) 0

부가세 0

봉사료 0

받을금액 585,000

받은금액 0

결제금액 585,000

결제입력

위챗페이 바코드

1

2

3

추가기능 ... 직전영수증 수기반품 전체할인 객층등록 즉시환급

회원정보 영수증관리 보류 홀딩 IIC 사후환급

임의등록

3

- ① 결제금액 확인
 - ② 위챗페이 바코드 - 고객 휴대폰 결제 바코드(QR) 스캔
 - ③ [승인요청] - 승인 진행
- 알리페이와 동일한 방식

07 결제 - 즉시환급(Tax Free)

The screenshot displays the SpharosPOS interface during a '즉시환급' (Tax Free) transaction. The main window is divided into several sections:

- Top Bar:** Shows the store name '매장명 GM_FS_HAUS 도산 판매창고', phone number '포스번호 9998', user ID '사용자 1234', and time '영업일자 07.23 (목) 12:34'.
- Product List (Left):** Lists items like 'DAY-01 opt' and 'GATTA-01'. A yellow highlight is on 'GATTA-01' with a blue circle '1' next to it.
- Payment Summary (Right):**
 - 결제금액 (Payment Amount):** 585,000.
 - 결제입력 (Payment Input):**
 - 여권번호 (Passport Number):** Input field with a blue circle '2'.
 - 성명(여권 영문) (Name in English):** Input field with a blue circle '3'.
 - 국적 (Nationality):** Input field with a blue circle '4'.
- Bottom Section:**
 - Buttons:** '선택 취소', '전체 취소', '금액 변경', '수량 변경', '+', '-', '↓', '↑'.
 - Summary:** '총금액 585,000', '할인금액(-) 0', '부가세 0', '봉사료 0', '받을금액 585,000', '받은금액 0'.
 - Keypad:** Numeric keypad (0-9, 00) and function keys like '←', '₩할인', '%할인', 'C', '↵'.
 - Bottom Bar:** '추가기능', '직전영수증', '수기반품', '전체할인', '객층등록', '즉시환급', '회원정보', '영수증관리', '보류', '환영', 'IIC', '사후환급'.
 - Large Buttons:** '여권읽기' (Passport Scan) with a blue circle '5' and '승인요청' (Request Approval) with a blue circle '6'.

- ① 결제금액 - 즉시환급 대상 금액
 - ② 여권번호 입력
 - ③ 성명(여권 영문) 입력
 - ④ 국적 입력
 - ⑤ [여권읽기] - 여권 스캔 시 ②~④ 자동 입력
 - ⑥ [승인요청] - 즉시환급 적용 후 실제 결제수단으로 결제
- ※ 여권 원본을 반드시 확인

08 거래완료 - 객층 등록

객층관리

① 일반 / 선물

② 국가 구분 성별 연령

③ 국가 목록 선택 또는 검색(예: KOR, 대한민국)

④ 구분 내국인 / 리셀러 / 여행객

⑤ 성별 여성 / 남성

⑥ 연령 10대 ~ 60대이상

⑦ [확인] - 등록 완료

· 기능키 [객층등록]으로 결제 전 미리 입력 가능

- ① 일반 / 선물 - 본인 사용 또는 선물 구매 선택
 - ② 선택 요약 - 선택한 국가·구분·성별·연령 표시
 - ③ 국가 - 목록 선택 또는 검색(예: KOR, 대한민국)
 - ④ 구분 - 내국인 / 리셀러 / 여행객
 - ⑤ 성별 - 여성 / 남성
 - ⑥ 연령 - 10대 ~ 60대이상
 - ⑦ [확인] - 등록 완료
- 기능키 [객층등록]으로 결제 전 미리 입력 가능

08 거래완료 - 정품인증서 발급내역

정품인증서 발급내역

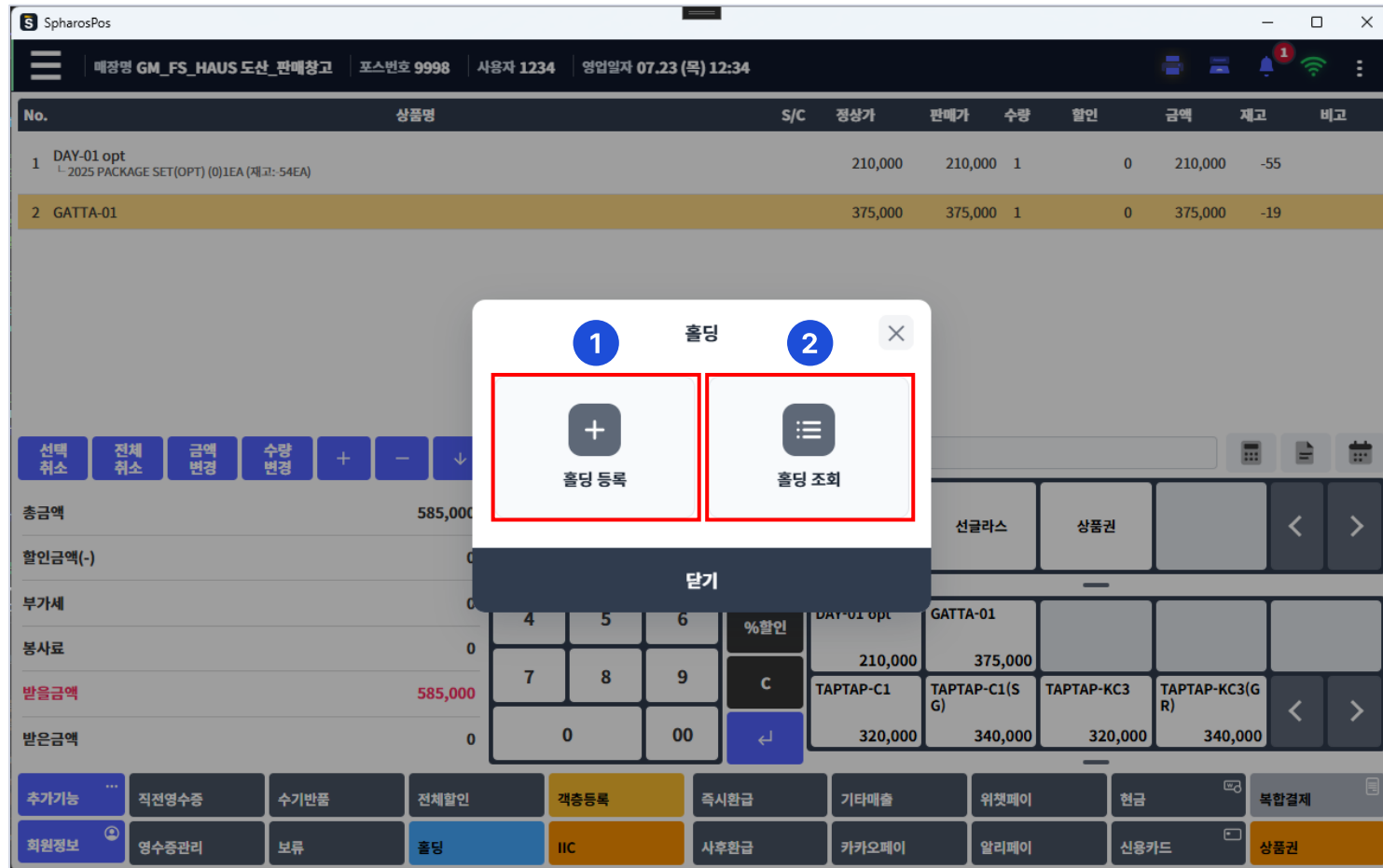
발급된 정품인증번호를 확인해주세요. (수기입력 대기 1건)

No.	상품명	입력상태	시리얼
1	DAY-01 opt 2025 PACKAGE SET(OPT) (0)1EA (재고: 54EA)	수기 입력대기	
2	GATTA-01	자동 발급	0I0006GI - SVWSP0AI

재시도 다음

· 시리얼 대상 상품 판매 시 결제 완료 시점에 표시

- ① 수기 대상 - '수기 · 입력대기' 표시 상품
- ② 시리얼 입력 - 보증서 시리얼 스캔·입력
- ③ 자동 발급 - 시스템이 발급한 시리얼 확인
- ④ [재시도] - 발급 실패 건 다시 시도
- ⑤ [다음] - 확인 완료, 거래 종료

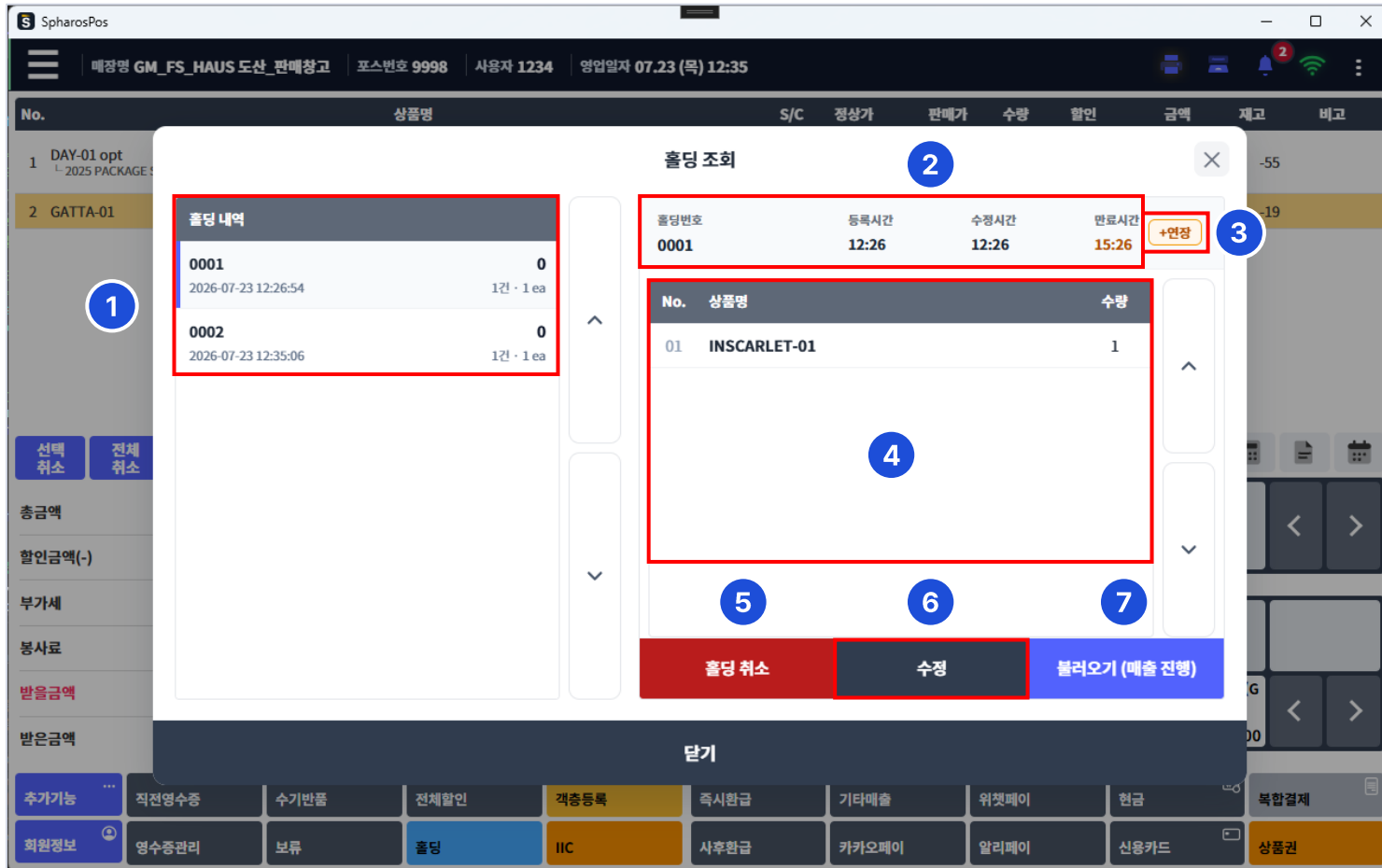


- 고객이 구매를 잠시 보류한 상품을 임시 보관하는 기능
- 하단 기능키 [홀딩]을 누르면 표시
- ① [홀딩 등록] - 상품을 새로 보관
- ② [홀딩 조회] - 보관 중인 건 확인·불러오기



- ① 검색 구분 - 코드·바코드 / 상품명
- ② 입력창 - 입력 후 Enter(바코드 스캔 가능)
- ③ [검색] - 상품 검색 실행
- ④ 수량 조정 - - / + 버튼
- ⑤ × - 목록에서 상품 삭제
- ⑥ 합계 - 건수·수량·금액 확인
- ⑦ [확정 (홀딩 등록)] - 홀딩번호 발급, 보관 시작

09 홀딩 - 조회·불러오기



- ① 홀딩 내역 - 보관 중인 건 목록
 - ② 상세 정보 - 홀딩번호·등록/수정/만료시간
 - ③ [+연장] - 만료시간 연장
 - ④ 상품 목록 - 보관 상품·수량
 - ⑤ [홀딩 취소] - 보관 해제
 - ⑥ [수정] - 상품·수량 변경
 - ⑦ [불러오기 (매출 진행)] - 판매화면으로 가져와 결제
- ※ 만료된 홀딩은 자동 해제

09 홀딩 - 수정



- ① 수정 모드 - 수정 중인 홀딩번호 표시
- ② 상품 편집 - 추가 검색·수량 조정·삭제
- ③ [확정 (수정 등록)] - 변경 내용 저장

10 영수증 관리

The screenshot shows the '영수증 관리(상세)' (Receipt Management (Detail)) window. It includes a top navigation bar with date, store, and user information. Below this is a filter bar with buttons for '승인전표' (Before Approval), '영수증' (Receipt), '선물' (Gift), '상품명' (Product Name), '금전함' (Cash Box), and '보증서' (Warranty). A secondary bar contains buttons for '반품 후 재결제' (Payment after Return), '재매출' (Resale), '현금영수증' (Cash Receipt), and '반품' (Return). The main area features a table of receipts and a detailed view of a selected receipt.

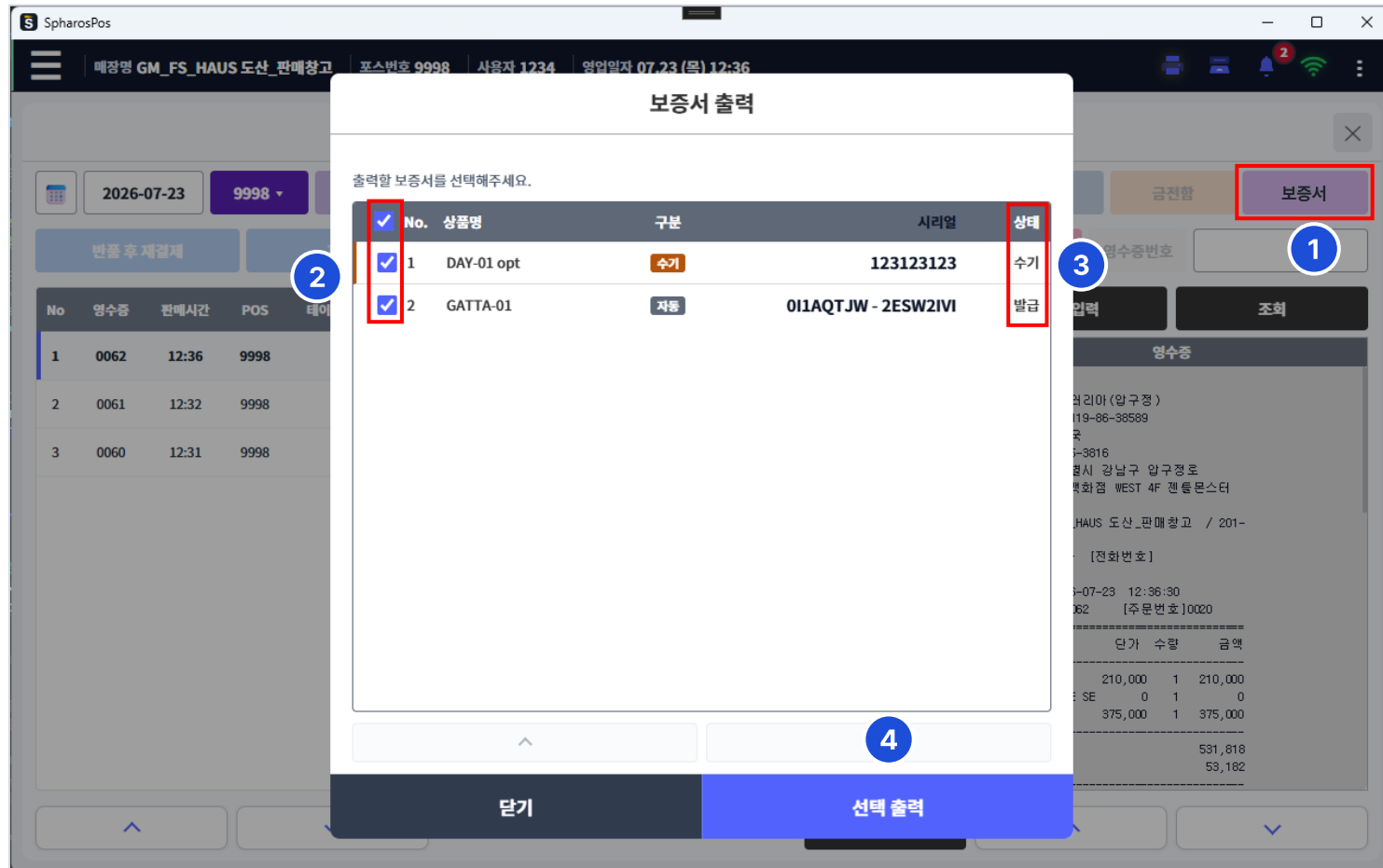
No	영수증	판매시간	POS	테이블	금액	현금	카드	기타결제	할인	상태
1	0061	12:32	9998		585,000	585,000	0	0		
2	0060	12:31	9998		585,000	585,000	0	0		

The detailed receipt view (영수증) shows the following information:

- 영수증 (Receipt)
- 젠틀몬스터 갤러리 (압구정)
- 사업자번호 : 119-86-38589
- 대표자 : 김한국
- 전화 : 02-8905-3816
- 주소 : 서울특별시 강남구 압구정로 343 갤러리마백화점 WEST 4F 젠틀몬스터
- [매장명] GM_FS_HAUS 도산_판매창고 / 201-81-20549
- [대표자] 김한국 [전화번호]
- [주소]
- [영업일자] 2026-07-23 12:32:43
- [영수증번호] 0061 [주문번호] 0019
- 상품명, 단가, 수량, 금액
- DAY-01 opt 210,000 1 210,000
- 2025 PACKAGE SE 0 1 0
- GATTA-01 375,000 1 375,000
- 과세 물품가액 531,818
- 부가세 53,182

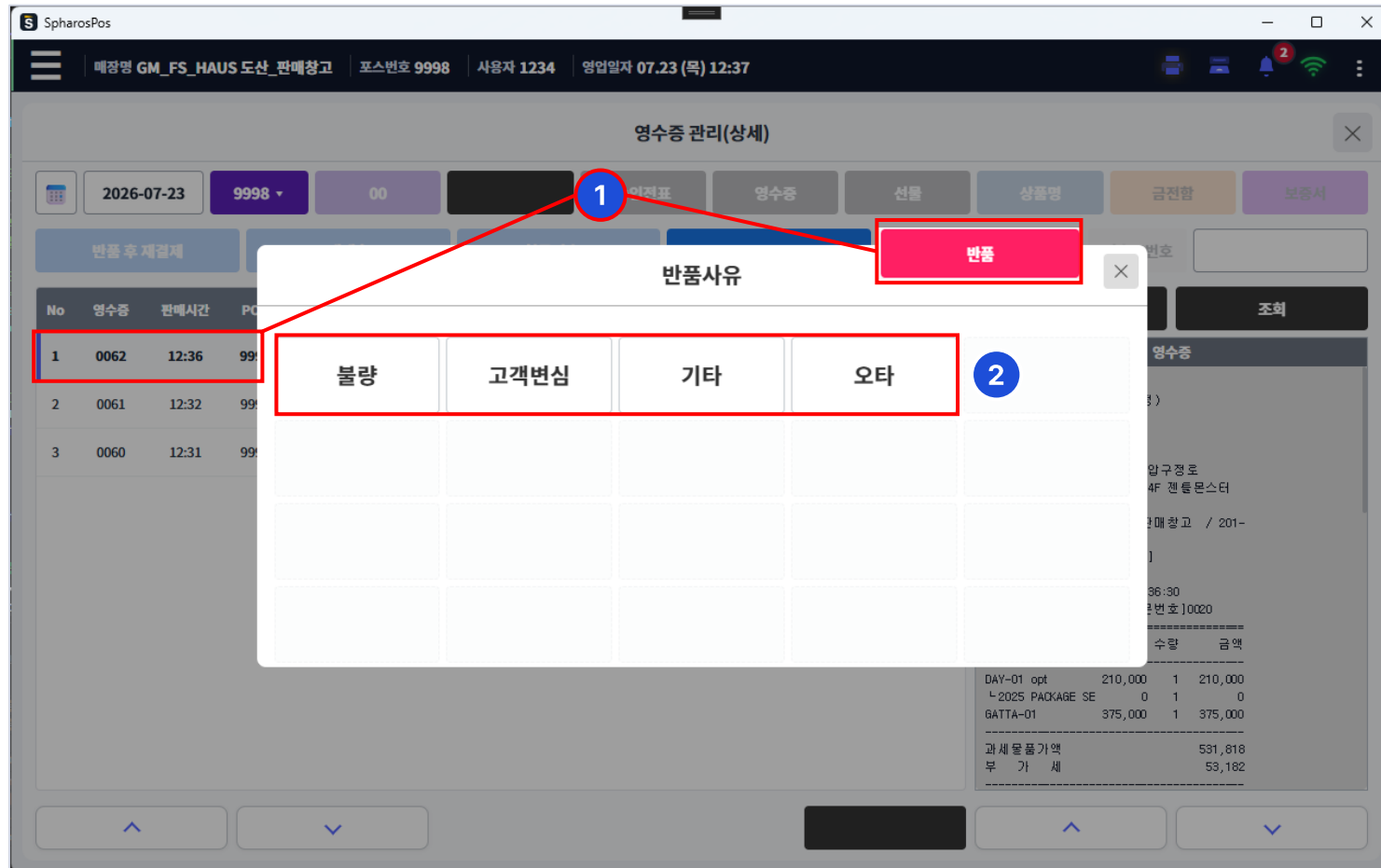
- ① 조회 조건 - 날짜·포스번호 선택
- ② 출력 버튼 - 승인전표·영수증·선물·상품명·금전함·보증서
- ③ 업무 버튼 - 반품 후 재결제·재매출·현금영수증·반품
- ④ [번호입력]·[조회] - 영수증번호로 바로 찾기
- ⑤ 거래 목록 - 금액·결제수단·상태(원거래/반품) 표시
- ⑥ 영수증 미리보기 - 선택한 거래의 영수증 내용

10 보증서 출력·수기 시리얼



- ① [보증서] - 거래 선택 후 보증서 출력 팝업 열기
 - ② 상품 선택 - 출력할 상품 체크
 - ③ 구분·시리얼 - 수기/자동 구분과 시리얼·상태 확인
 - ④ [선택 출력] - 보증서 인쇄
- ✓ 판매 시 미입력 시리얼도 이 화면에서 입력 가능

11 반품 - ① 사유 선택

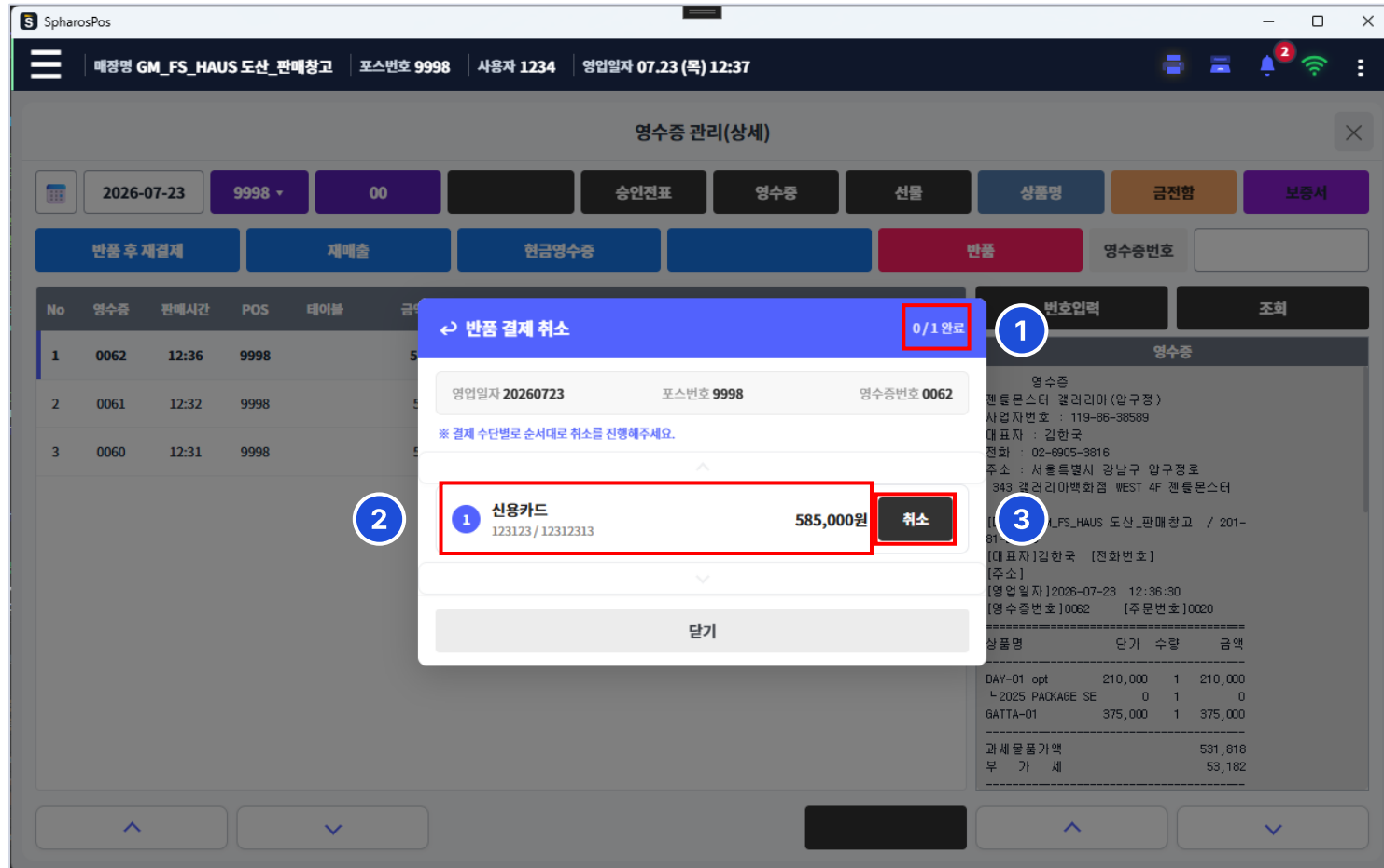


① [반품] - 영수증관리에서 원거래 선택 후 누름

② 반품사유 - 불량 / 고객변심 / 기타 / 오타 선택

※ 원거래가 조회되는 건은 반드시 영수증관리에서 반품
원거래가 없는 경우에만 기능키 '수기반품' 사용

11 반품 - ② 결제수단별 취소



- ① 진행 상태 - 취소 완료 건수 표시(예: 0/1 완료)
- ② 결제수단 목록 - 원거래의 결제수단·금액 표시
- ③ [취소] - 표시된 순서대로 결제수단별 취소 진행

11 반품 - ③ 취소 승인

SpharosPos

메장명 GM_FS_HAUS 도산 판매창고

포스번호 9998

사용자 1234

영업일자 07.23 (목) 12:37

No.	상품명	단가	수량	할인	금액	비고
1	DAY-01 opt ↳ 2025 PACKAGE SET(OPT) (0)1EA (제고: 54EA)	210,000	1	0	210,000	제고:55
2	GATTA-01	375,000	1	0	375,000	제고:19

선택 취소

전체 취소

금액 변경

수량 변경

+

-

↓

↑

수량 : 0

총금액

0

←

할인금액(-)

0

1

2

3

₩할인

부가세

0

4

5

6

%할인

봉사료

0

7

8

9

C

받을금액

0

0

00

↵

받은금액

0

추가기능

직전영수증

수기반품

전체할인

객층등록

즉시환급

회원정보

영수증관리

보류

환당

IIC

사후환급

신용카드(반품)

결제금액

585,000

결제입력

카드번호

123123

할부개월

일시불

↵

2

3

임의취소

취소요청

- ① 결제금액 - 취소할 금액 확인
- ② [임의취소] - 이미 취소된 정보를 수기로 등록
- ③ [취소요청] - 원거래 카드로 취소 승인 진행

11 반품 - ④ 완료 확인

SpharosPos

매장명 GM_FS_HAUS 도산_판매창고

포스번호 9998

사용자 1234

영업일자 07.23 (목) 12:37

영수증 관리(상세)

2026-07-23

9998

00

승인전표

영수증

선물

상품명

금전함

보증서

반품 후 재결제

재매출

현금영수증

반품

영수증번호

No	영수증	판매시간	POS	테이블	금액	현금	카드	기타결제	할인	상태	번호입력	조회
1	0063	12:37	9998		585,000	0	585,000	0		1 반품		
2	0062	12:36	9998		585,000	0	585,000	0		2 원거래		
3	0061	12:32	9998		585,000	585,000	0	0				
4	0060	12:31	9998		585,000	585,000	0	0				

영수증

영수증

젠틀몬스터 갤러리마 (압구정)

사업자번호 : 119-86-38589

대표자 : 김한국

전화 : 02-8905-3816

주소 : 서울특별시 강남구 압구정로 343 갤러리마백화점 WEST 4F 젠틀몬스터

[매장명] GM_FS_HAUS 도산_판매창고 / 201-81-20549

[대표자] 김한국 [전화번호]

[주소]

[영업일자] 2026-07-23 12:37:52

[영수증번호] 0063 [주문번호] 0020

[환불]

상품명

단가

수량

금액

DAY-01 opt 210,000 1 210,000

↳ 2025 PACKAGE SE 0 1 0

GATTA-01 375,000 1 375,000

과세 물품가액 -531,818

① 반품 거래 - 상태가 반품(빨강)으로 표시

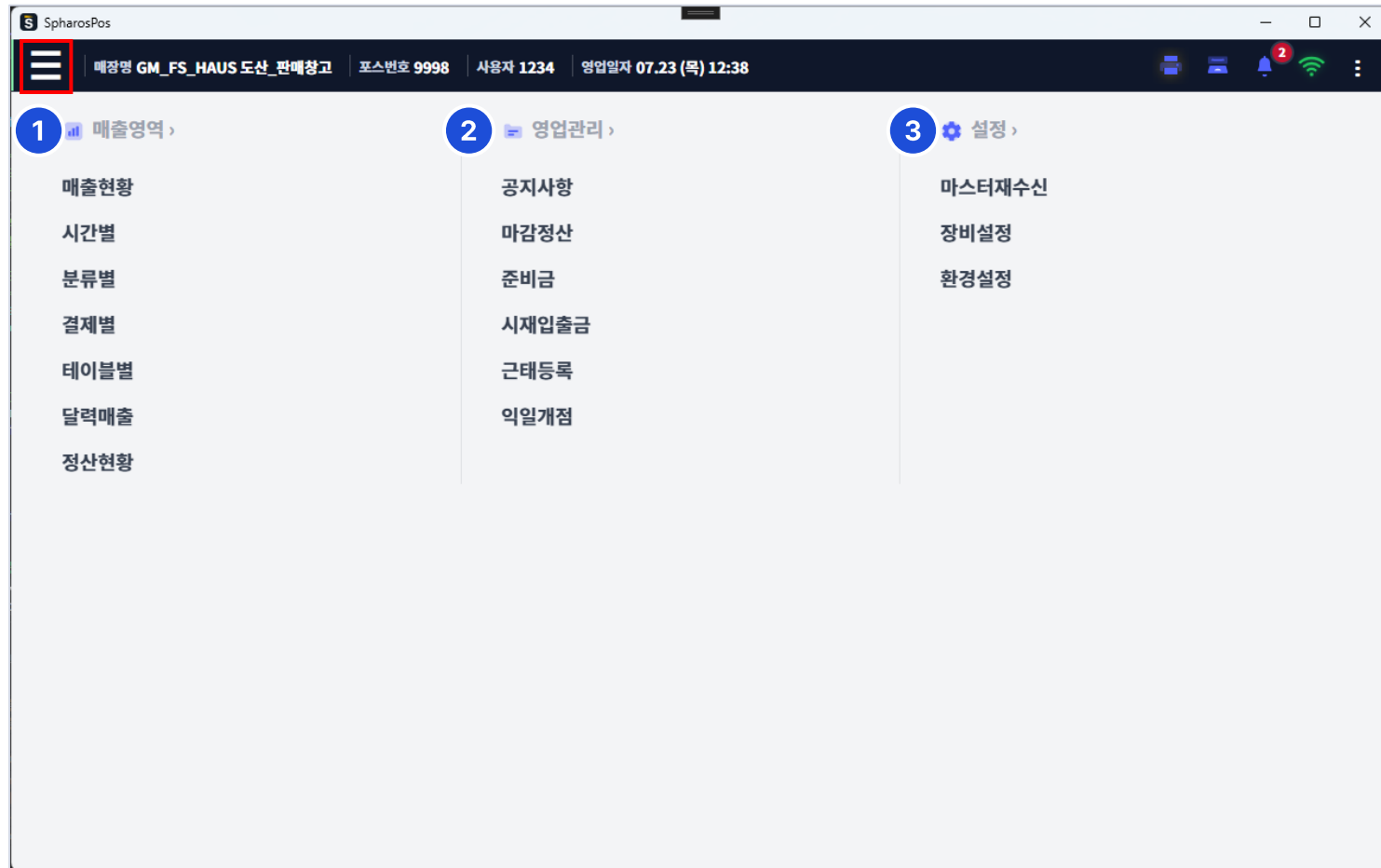
② 원거래 - 상태가 원거래(파랑)으로 표시

③ 환불 영수증 - [환불] 영수증 내용 확인·출력

✓ 다른 수단으로 재결제 시 [반품 후 재결제] 사용

반품과 동시에 같은 상품이 판매화면에 올라와 새 결제 진행

12 전체 메뉴 구성



· 좌측 상단 ≡ 버튼으로 열기

- ① 매출영역 - 매출현황·시간별·분류별·결제별·테이블별
달력매출·정산현황
- ② 영업관리 - 공지사항·마감정산·준비금
- ③ 설정 - 마스터재수신·장비설정·환경설정



- ① [새로고침] - 즉시 갱신(일정 시간마다 자동 갱신)
- ② 요약 카드 - 실매출·반품·할인 합계와 전일 대비
- ③ 비교 문구 - 지난주 같은 요일과의 매출 비교
- ④ 시간대별 매출 - 오늘/어제 그래프
- ⑤ 최근 7일 매출 - 아래로 스크롤 시 많이 팔린 TOP 5 확인

12 시간별 매출

SpharosPos

매장명 GM_FS_HAUS 도산 판매창고 | 포스번호 9998 | 사용자 1234 | 영업일자 07.23 (목) 12:38

시간별 매출

기간선택 2026.7.23(목) < > POS 9998 [조회] [인쇄]

001 12시 2명 / 4건 / 6개

총매출	1,170,000원	총할인	0원	가액	1,063,636원
부가세	106,364원	합계	1,170,000원		

100%

- ① 기간선택 - 조회 날짜 선택(< > 로 하루씩 이동)
 - ② POS - 조회할 포스 선택
 - ③ [조회] - 조회 실행
 - ④ [인쇄] - 결과 출력
 - ⑤ 결과 카드 - 총매출·총할인·가액·부가세·합계·구성비(%)
- 분류별·결제별·테이블별 화면도 같은 방법으로 사용

SpharosPos

매장명 GM_FS_HAUS 도산 판매창고 | 포스번호 9998 | 사용자 1234 | 영업일자 07.23 (목) 12:39

분류별 매출

1 기간선택 2026.7.23(목) < > POS 9998 조회 인쇄

001 젠틀몬스터 2명 / 4건 / 6개

총매출	1,170,000원	총할인	0원	가액	1,063,636원
부가세	106,364원	합계	1,170,000원		

100%

① 기간·POS 선택 후 [조회]

② 분류별 카드 - 상품 분류 단위 매출 구성

12 결제별 매출

SpharosPos

매장명 GM_FS_HAUS 도산 판매창고 | 포스번호 9998 | 사용자 1234 | 영업일자 07.23 (목) 12:39

결제별 매출

1 기간선택 2026.7.23(목) < > POS 9998 조회 인쇄

2

001 현금 2명 / 2건 / 2개

총매출	1,170,000원	총할인	0원	가액	1,170,000원
부가세	0원	합계	1,170,000원		

100%

3

002 신용카드 0명 / 2건 / 0개

총매출	0원	총할인	0원	가액	0원
부가세	0원	합계	0원		

0%

- ① 기간·POS 선택 후 [조회]
- ② 결제수단별 카드 - 현금·신용카드 등 수단별 매출
- ③ 구성비 - 수단별 비중(%) 표시

12 테이블별 매출

테이블별 매출

1 기간선택 2026.7.23(목) < > POS 9998 조회 인쇄

001	2명 / 4건 / 6개				
총매출	1,170,000원	총할인	0원	가액	1,063,636원
부가세	106,364원	합계	1,170,000원		

100%

① 기간·POS 선택 후 [조회]

② 테이블별 카드 - 테이블 단위 매출(사용 매장만 해당)

12 달력매출

SpharosPos

매장명 GM_FS_HAUS 도산 판매창고

포스번호 9998

사용자 1234

영업일자 07.23 (목) 12:39

매출영역

매출현황

시간별

분류별

결제별

테이블별

달력매출

정산현황

2026-07

POS 9998

조회

인쇄

일	월	화	수	목	금	토	계
6월 28일	6월 29일	6월 30일	1	2	3	4	1주차
			0	0	0	0	0
5	6	7	8	9	10	11	2주차
0	0	0	0	0	0	0	0
12	13	14	15	16	17	18	3주차
0	0	0	0	0	0	0	0
19	20	21	22	23	24	25	4주차
0	0	1,005,000	7,403,000	1,170,000	0	0	9,578,000
26	27	28	29	30	31	8월 1일	5주차
0	0	0	0	0	0	0	0
8월 2일	8월 3일	8월 4일	8월 5일	8월 6일	8월 7일	8월 8일	6주차
							0
		1,005,000	7,403,000	1,170,000			월매출합계
		1,005,000	7,403,000	1,170,000			9,578,000

- ① 조회 월 선택 후 [조회]
- ② [인쇄] - 달력 출력
- ③ 일별 매출 - 날짜 칸에 당일 매출 표시
- ④ 주차 합계 - 주 단위 매출 합계
- ⑤ 월매출합계 - 요일별·월 전체 합계

SpharosPos

메장영 GM_FS_HAUS 도산 판매창고

포스번호 9998

사용자 1234

영업일자 07.23 (목) 12:40

매출영역

매출현황

시간별

분류별

결제별

테이블별

달력매출

정산현황

정산현황

1

오늘

어제

기간선택 2026.7.23(목)

2

마감

3

조회

4

인쇄

조회 기간 2026.07.23 ~ 2026.07.23 마감

시재 현황

현금시재

권종	수량	금액
오만원권	0	0
만원권	0	0
오천원권	0	0
천원권	0	0
오백원	0	0
백원	0	0
오십원	0	0
십원	0	0
기타금액	-	0
시재합계		0

마감 카드(신용+현금IC) 정산

카드승인	1	585,000
카드취소	1	585,000
카드매출		0

상품권 시재

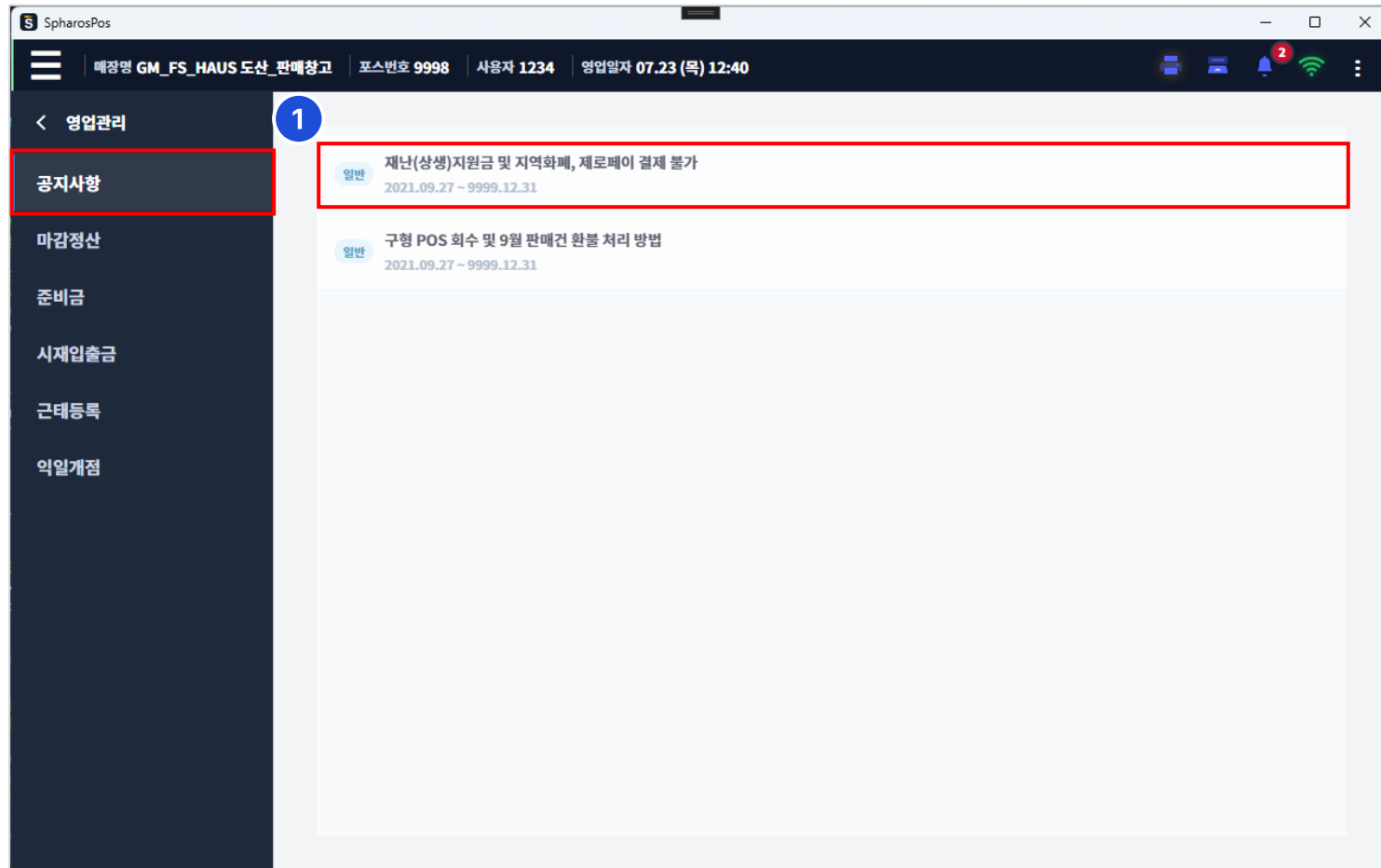
상품권 회수	0
상품권 환불	0
상품권 시재	0
상품권 과부족	0

마감 현금정산

준비금	0
현금 매출액	1,170,000
상품권 현금판매	0
현금 외상입금	0
시재 입금액	0
시재 출금액	0
상품권 현금환불액	0
보증금 현금반환액	0

- ① 기간 - 오늘 / 어제 / 기간선택
- ② [마감] - 마감정산 화면으로 이동
- ③ [조회] - 조회 실행
- ④ [인쇄] - 결과 출력
- ⑤ 현금시재 - 권종별 시재와 시재합계
- ⑥ 정산 내역 - 카드·상품권·현금 정산 확인
· 마감 전 점검, 지난 영업일 정산 재확인에 사용

40



① 공지 목록 - 제목을 누르면 내용 확인

13 마감정산 (메뉴)

SpharosPos

매장명 GM_FS_HAUS 도산 판매창고 | 포스번호 9998 | 사용자 1234 | 영업일자 07.23 (목) 12:40

< 영업관리

공지사항

마감정산

준비금

시제입출금

근태등록

익일개점

마감정산 2026.07.23

현금시제

권종	수량	금액
오만원권	0	0
만원권	0	0
오천원권	0	0
천원권	0	0
오백원	0	0
백원	0	0
오십원	0	0
십원	0	0
기타금액	-	0
시제합계		0

마감 카드(신용+현금IC) 정산

카드승인	1	585,000
카드취소	1	585,000
카드매출		0

상품권 시제

상품권 회수	0
상품권 환불	0
상품권 시제	0
상품권 과부족	0

마감 현금정산

준비금	0
현금 매출액	1,170,000
상품권 현금판매	0
현금 외상입금	0
시제 입금액	0
시제 출금액	0
상품권 현금환불액	0
보증금 현금반환액	0
현금 과부족	-1,170,000

다음 →

오만원권 수량 (량)

0

1 2 3 C

4 5 6 ←

7 8 9

0 00

확인

· 일과 종료 시 영업관리 > 마감정산에서 진행(3장과 동일)

- ① 현금시제 입력 - 권종별 수량
- ② 정산 내역 - 카드·상품권·현금 정산 확인
- ③ 현금 과부족 - 차액 확인
- ④ [다음 →] - 결과 화면으로 진행
- ⑤ 숫자패드 - 수량 입력 후 [확인]

13 준비금 (메뉴)

SpharosPos

매장명 GM_FS_HAUS 도산 판매창고 | 포스번호 9998 | 사용자 1234 | 영업일자 07.23 (목) 12:40

< 영업관리

공지사항

마감정산

준비금

시제입출금

근태등록

익일개점

준비금 1차 · 2026.07.23

권종	수량	금액
오만원권	0	0
만원권	0	0
오천원권	0	0
천원권	0	0
오백원	0	0
백원	0	0
오십원	0	0
십원	0	0
기타금액	-	0

이전 준비금 0원

입력 합계 0원

준비금 등록

오만원권 수량 (장) 0

1 2 3 C

4 5 6 ←

7 8 9

0 00 확인

· 영업 중에도 차수를 늘려 추가 등록 가능(2장과 동일)

- ① 권종 선택
- ② 수량 입력 - 숫자패드 + [확인]
- ③ 입력 합계 확인
- ④ [준비금 등록]

① 마스터재수신 - 상품·가격 등 마스터 정보를 서버에서 재수신

신상품이 검색되지 않거나 가격이 다를 때 실행

② 장비설정 - 프린터·카드 단말기·스캐너 등 주변장치 설정

③ 환경설정 - POS 운영 옵션 설정

※ 장비설정·환경설정은 잘못 변경 시 결제·인쇄가 안 될 수 있습니다.



① 지연 알림 - 미전송 건수와 함께 우측 상단에 표시

▶ 조치 순서

- 네트워크(와이파이) 아이콘·인터넷 연결(공유기·랜선) 확인
- 정상이면 연결 회복 시 자동 재전송 - 판매 업무 계속 가능
- 알림 내역은 상단 중 아이콘에서 다시 확인 가능

※ 미전송 건이 남은 채 마감하면 매출 집계가 어긋날 수 있음
마감 전에 미전송 알림이 없는지 꼭 확인